

“Een jaar van samenwerking”

Jaarverslag 2023
Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta

Dit jaarverslag bekijk je het best in Acrobat Reader.
Toets ctrl-L/cmd-L voor full-screen modus.

[DOWNLOAD READER >>](#)

Beste lezer,

Graag presenteren wij het jaarverslag van 2023. We kijken terug op een jaar van verandering, groei en maatschappelijke impact. Door onze dienstverlening te versterken en uit te breiden en door te investeren in samenwerking.

In april 2023 hebben we een nieuw abonnementstelsel ingevoerd: duidelijk, goedkoper en méér gericht op de behoeften van onze (toekomstige) leden. Als één van de eerste bibliotheken in Nederland bieden we nu de 18 tot 30 jarigen een gratis basislidmaatschap aan. Met resultaat, want het aantal leden is stevig gegroeid in 2023!

In 2023 was ook onze inzet voor het onderwijs onverminderd groot. In toenemende mate zien scholen ons als een belangrijke en deskundige partner op gebied van leesbevordering en digitale geletterdheid. De dienstverlening van het DigiTaalhuis en van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) is uitgebreid en het bereik is flink toegenomen. Eind 2023 is ons DigiTaalhuis gecertificeerd. Met een uitstekende score, daar zijn we trots op. Daarnaast zorgde het programmeerteam voor vele inspirerende, culturele, educatieve of ontspannende activiteiten voor jong en oud.

In 2024 werken wij met enthousiasme verder aan onze maatschappelijke waarde. Verder zal 2024 in het teken staan van de samenwerking en fusie met onze burens, Bibliotheek de Boekenberg. Omdat we denken dat we samen sterker staan en een nog betere dienstverlening aan onze inwoners kunnen leveren.

Tot slot wil ik mijn collega's en alle vrijwilligers bedanken voor hun inzet. En de gemeenten en onze partners dank ik voor het vertrouwen en de prettige samenwerking.

Victor Thissen
Directeur-bestuurder
vthissen@bzhd.nl





Cijfers 2023



7 BIBLIOTHEEKVESTIGINGEN

29.577 LEDEN

129.998
COLLECTIE BOEKEN EN
MATERIALEN

486.508
UITLENINGEN

43
MEDEWERKERS

20
GEDETACHEERDEN

29.719
E-BOOKS

10.037
LUISTERBOEKEN UITLENINGEN

28,67
FTE

287
VRIJWILLIGERS

Algemeen

Nieuwe abonnementen

Ondanks dat de functie van de bibliotheek de laatste jaren veranderde, bleven de abonnementen lange tijd onveranderd. In april 2023 kwam hier verandering in en lanceerden we nieuwe abonnementen passend bij de huidige dienstverlening. Veel leden gingen erop vooruit en voor de groep '18-30 jaar' werd het lidmaatschap zelfs gratis (voorheen tot 18 jaar gratis). We hopen op deze manier de drempel voor onze dienstverlening te verkleinen en de relatie met onze leden verder uit te bouwen.

Verhuizing vestiging

In 2023 is de knoop doorgehakt: met onze grootste vestiging op Goeree-Overflakkee (Kerkepad, Middelharnis) gaan we verhuizen naar het mooie Diekhuus in Middelharnis. Samen met de huidige bewoners van het Diekhuus, de gemeente, de bibliotheek en het architectenbureau is het afgelopen jaar gekeken naar de verschillende wensen en mogelijkheden. Daar is een verbouwingsplan uitgerold dat recht doet aan het pand en haar gebruikers. Vanaf september 2024 zal de vernieuwde bibliotheek in het Diekhuus heropenen.

Lezen en leesbevordering

Het gezamenlijke Team Jeugd & Educatie van Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta en Bibliotheek de Boekenberg zette zich in voor het creëren van een stimulerende taalomgeving voor alle kinderen tot 18 jaar op Voorne-Putten en Goeree-Overflakkee.

Masterplan Basisvaardigheden

Dankzij de landelijke impulsregeling Masterplan Basisvaardigheden heeft het team hun samenwerking met VVE (0-4 jaar) en VO (12-18 jaar) uitgebreid. In Brielle, Hellevoetsluis en Middelharnis startten vier locaties met BoekStart in de Kinderopvang, gericht op een goed voorleesklimaat voor jonge kinderen, ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers. Op twee scholen binnen het voortgezet onderwijs is de Bibliotheek op school gestart, waarbij we werken aan taalontwikkeling, leesbevordering en mediawijsheid. Deze initiatieven bevorderen kwaliteit in onderwijs en stimuleren lezen op school en thuis.

Naschoolse ondersteuning digitale geletterdheid

In 2023 is het project 'Naschoolse ondersteuning digitale geletterdheid' opgezet. Daarmee is de digitale geletterdheid van

leerlingen in de midden- en bovenbouw op 20 scholen in het primair onderwijs in gemeente Nissewaard en gemeente Voorne aan Zee verbeterd. Ook verbeterden de leerlingen studievaardigheden en leesvaardigheid. Dankzij een sponsoring van Coöperatieve Rabobank Zuid-Hollandse Eilanden kunnen we dit werk in 2024 voortzetten en uitrollen op Goeree-Overflakkee.

Bereik: 450 leerlingen

Openingen de Bibliotheek op school

Dit schooljaar wordt de Bibliotheek op school (dBos) flink uitgebreid op Goeree-Overflakkee. Op de volgende scholen is de bibliotheek inmiddels geopend: OBS Stellegors, CNS Zomerland, SBO Het Kompas, Daltonschool De Vliegers, OBS De Molenvliet en RKBS De Nobelaer. Aantal bibliotheken geopend op scholen op Goeree-Overflakkee: 17

Bereik: 672 leerlingen



Opening Zomerland

Nationale Voorleesdagen

De Nationale Voorleesdagen worden jaarlijks gehouden om het voorlezen aan jonge kinderen van 0-6 jaar te stimuleren. Want met (voor)lezen begint een leven lang leren. Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta organiseert voorafgaand aan de Nationale Voorleesdagen een inspirerende kick-off voor pedagogisch medewerkers en leerkrachten.

Bereik kick-off:

40 bezoekers

3.150 kinderen

bereikt op de (voor)scholen

Beoordeling lessen scholen:

8,0

Kinderboekenweek

De Kinderboekenweek is een jaarlijks terugkerende campagne ter promotie van het kinderboek. Ter voorbereiding hiervan organiseert team Jeugd en Educatie een kick-off waarin ze hun visie, lesideeën, aankleding, boekentips, muziek en andere leesbevorderingstips delen met leerkrachten.

Bezoekers tijdens kick-off:

153 leerkrachten

Beoordeling kick-off door scholen:

9,1

Ruim 500

groepsbezoeken (klassen)
op 63 basisscholen

Omvang dBos schooljaar 2022-2023

De Bibliotheek op school helpt op basisscholen en middelbare scholen om kinderen te stimuleren om meer te lezen en verstandiger om te gaan met internet, sociale media en games. Dat doen deskundige lees/ mediaconsulenten, met inspirerende boeken en met een digitale lees- en leeromgeving.

52 schoollocaties

8.542 leerlingen

57.742

collectie boeken

155.945

uitleningen boeken

>1.000

boekpromoties gegeven op scholen

Leven Lang Ontwikkelen

Naast een schat aan boeken biedt de Bibliotheek een levendige culturele omgeving waar mensen samenkomen en geïnspireerd raken. Het afgelopen jaar hebben we een scala aan bijzondere programmering aangeboden voor jong en oud. Zo vond dit jaar een eerste editie plaats van Bieb Vol Koren waarbij bezoekers hebben genoten en meegezongen. In november was er een speciale avondeditie van het Aanschuifkoor en de dames van zanggroep LOS. Ook vond het informatieve programma 'Tis hier geen hotel' plaats voor ouders met pubers. Het cursusaanbod is dit jaar weer uitgebreid en verschillende cursussen, zoals reanimatie, vinden structureel plaats.

Nieuw

Nieuw dit jaar is het aanbod van Literair op Voorne Putten. Boekenwinkel Hoofdstuk Eén Brielle, VU Westvoorne, Bibliotheek de Boekenberg en Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta organiseerde samen vier succesvolle literaire avonden met bekende schrijvers op 4 locaties.

Dit jaar vond ook voor het eerst de AI-Parade plaats. Jong en oud konden zich verdiepen Artificialle intelligentie (AI): wat is het en hoe kun je het inzetten?. De parade bestond uit een tentoonstelling, een fysieke installatie,

een workshop en diverse activiteiten in onze vestigingen.

227 activiteiten voor 5634 deelnemers

Vakantie in bieb

Elke basisschoolvakantie wordt er voor de thuisblijvende kinderen een ontspannend en educatief programma in een specifiek thema samengesteld. Van voorlezen tot creatieve workshops, films en voorstellingen. Het meest bijzondere in 2023: slapen in je bieb!

Bereik: 492 kinderen hebben in de vestigingen in vakanties deelgenomen aan een activiteit



Participatie en zelfredzaamheid

In Nederland hebben zo'n 2,5 miljoen volwassenen moeite met de taal of met digitale zaken. De bibliotheek blijft zich onverminderd inzetten voor een samenleving waarin iedereen beschikt over voldoende basisvaardigheden om mee te kunnen doen.

DigiTaalhuis

De bibliotheek is vanaf de start in 2019 partner van het DigiTaalhuis Goeree-Overflakkee en DigiTaalhuis Voorne aan Zee. Met elkaar zetten we ons in om laaggeletterdheid te verlagen en de zelfredzaamheid van de inwoners te verhogen. Iedere organisatie vanuit de eigen expertise. De bibliotheek verzorgt een groot aantal cursussen en activiteiten op het gebied van taalvaardigheden en digitale vaardigheden. Daarnaast bieden we de partners een fysieke plek in de bibliotheek voor hun spreekuren. In 2023 zijn er spreekuren toegevoegd: Formulierenhulp, Stichting Schuldhulp GO en GO voor elkaar! Gezamenlijk brengen we inwoners in contact met de juiste instantie en kunnen we adviseren in het aanbod.

Als bibliotheek hebben we ook middels ons eigen aanbod bijgedragen aan het succes van het DigiTaalhuis. Een greep uit de resultaten van het DigiTaalhuis:

Vorne aan Zee:

100
DigiTaalhuis-vrijwilligers

63
actieve taalmaatjes

198
digicafe's voor **145** deelnemers

184
taalcafe's (fysiek en online) voor **901** deelnemers

4X
cursus Nederlands voor anderstaligen (10 weeks) voor **73** deelnemers

257
deelnemers aan diverse digitale cursussen (*Klik en Tik, Digivitaler en Digisterker*)

Goeree-Overflakkee:

100
DigiTaalhuis-vrijwilligers

82
actieve taalmaatjes

62
digicafe's voor **130** deelnemers

138
taalcafe's (fysiek en online) voor **499** deelnemers

92
aantal Leescafe's voor **450** deelnemers

4X
cursus Nederlands voor anderstaligen (10 weeks) voor **73** deelnemers

4X
cursus Nederlands voor anderstaligen (Opmaat) voor **80** deelnemers

154
deelnemers aan diverse digitale cursussen (*Klik en Tik, Digivitaler en Digisterker*)

40
bijeenkomsten voor de Oekraïense vluchtelingen voor **48** deelnemers

Bijeenkomst Netwerk herkennen en doorverwijzen

In de week van Lezen & Schrijven heeft het DigiTaalhuis Voorne aan Zee een bijeenkomst georganiseerd voor de partners van het DigiTaalhuis netwerk over laaggeletterdheid. De deelnemers deden kennis op hoe je laaggeletterden herkent en kan doorverwijzen naar het DigiTaalhuis spreekuur in de bibliotheek waar het aanbod wordt toegelicht.

Bereik: 20 deelnemende organisaties

Certificering

Het DigiTaalhuis Goeree-Overflakkee en het DigiTaalhuis Voorne aan Zee zijn beide eind 2023 gecertificeerd. Ze scoorden op vrijwel alle onderdelen positief, zelfs iets boven het landelijk gemiddelde. Hier zijn wij trots op. Quote auditor van CBCT: "De twee 'Digitaalhuizen' lopen voorop in de maatschappelijke opgave preventie en bestrijding van de laaggeletterdheid in de gemeenten Voorne aan Zee en Goeree-Overflakkee. Samen met de netwerkpartners kan het maatschappelijk effect groot zijn. De partners voeren hun deel uit van de activiteiten en nemen daarin verantwoordelijkheid."

Succesvolle pilot 'Voel je goed'

Voor mensen die moeite hebben met taal én willen werken aan een gezond gewicht is er samen met Stichting Lezen en Schrijven een pilot afgerond in Hellevoetsluis: Voel je goed! Ruim een half jaar lang hebben zeven deelnemers onder leiding van drie getrainde vrijwilligers gewerkt aan hun gezondheidsvaardigheden - in eenvoudige taal.

DigiVitaler

Gezondheidsapps en digitale zorg zijn erg handig omdat het minder tijd kost voor zowel zorgverlener als zorgvrager en alle gegevens direct paraat zijn. Een voorbeeld hiervan is het patiëntenportaal van de huisarts. Omdat niet iedereen voldoende digitaalvaardig is, heeft de Stichting Digisterker het lesprogramma DigiVitaler ontwikkeld. Met dit lesprogramma maken mensen kennis met digitale zorg en leren zij het gebruiken. In 2023 heeft de Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta deze cursus van 4 lessen maar liefst 9 keer aangeboden in 4 verschillende vestigingen.

Bereik: in totaal hebben 82 mensen deelgenomen aan deze cursus.

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

Het wordt steeds vanzelfsprekender dat inwoners online hun informatie vinden. In het spreekuur Informatiepunt Digitale Overheid kunnen mensen gratis en zonder afspraak terecht voor ondersteuning. In 2023 hebben we het aantal spreekuren in de Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta uitgebreid. In iedere vestiging van de Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta is een wekelijks spreekuur beschikbaar. Ook hebben we de spreekuren uitgebreid buiten de bibliotheek. Eén keer per maand zijn we te vinden bij SBO in Hart van Hellevoet. Ondertussen werkten we intern aan regels en afspraken rondom de AVG en privacy van bezoekers. Ook ontwikkelde we de IDO-informatiewaaier waarmee we de klant snel en makkelijk kunnen doorverwijzen naar de juiste instantie en lanceerden we een speciale campagne gericht op de doelgroep 40-45 jaar en hun ouders.

In 2023 werden er vanuit IDO 27 mensen doorverwezen naar ander aanbod van de bibliotheek en naar andere organisaties in de gemeente. Bij de IDO balie zelf werden 144 mensen geholpen.



Spreekuur Informatiepunt Digitale Overheid

Workshop Veilig Online Bankieren van de Rabobank

Het is steeds belangrijker om goed te weten hoe je veilig met online gegevens omgaat. Vanuit Oefenen.nl bieden we de cursus *Klik & Tik – Veilig online* aan. Tijdens één van

de lesdagen haakte de Rabobank aan op diverse locaties om de workshop *Veilig Online Bankieren* te geven. Een mooie, gewaardeerde aanvulling op de cursus! Iedereen was welkom, ongeacht bij welke bank je klant bent. We gaan hier in 2024 een vervolg aan geven.

Colofon

Tekst en redactie:

Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta

Beeld en vormgeving:

Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta

STUDIO TMO

Leonie Greven Photography

Hellevoetsluis, april 2024

BEZOEK ONZE WEBSITE >>



Facebook



Instagram



LinkedIn